**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю.
Зав. кафедрой:
канд.пед.наук, доцент
_____ А.Л. Короткова
Протокол заседания кафедры № 7
от 7 апреля 2026 г.

# Рабочая программа дисциплины

| | |
|---|---|
| Наименование дисциплины | Теория и практика психологического консультирования |
| Направление подготовки | 37.04.01 Психология |
| Профиль подготовки | Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии |
| Год набора | 2024, 2025, 2026 |

Составитель:

канд. психол. наук Герасимова В.В.

Казань, 2026

## Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины ..... 3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ..... 5
3. Требования к результатам освоения дисциплины ..... 5
4. Структура и содержание дисциплины ..... 7
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций ..... 7
4.2.Содержание дисциплины по темам ..... 9
4.3. Планы практических занятий ..... 10
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов ... 18
6. Учебно-методическое и информационное ..... 20
обеспечение дисциплины ..... 20
7.Материально-техническое обеспечение дисциплины ..... 21
8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине ..... 23
Приложение 1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины ..... 25
Приложение 2. Типовой фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине ..... 27

## 1. Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина «Теория и практика психологического консультирования» входит в обязательную часть учебного плана в системе подготовки магистрантов по направлению 37.04.01 Психология.

Цель изучения учебной дисциплины – является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области психологического консультирования, необходимых для профессиональной деятельности по предоставлению психологической помощи клиентам с различными проблемами и запросами.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

– Изучение основных подходов, концепций и методов психологического консультирования, их исторического развития и современного состояния.

– Развитие навыков проведения психологического консультирования, включая навыки коммуникации, эмпатии, активного слушания, постановки целей и задач консультирования, выбора и применения методов и техник консультирования.

– Изучение этических и деонтологических норм профессиональной деятельности психолога-консультанта, а также правовых аспектов психологического консультирования.

– Развитие навыков психологической диагностики и коррекции, включая выбор и применение диагностических методов, интерпретацию результатов диагностики, разработку и реализацию программ коррекции.

– Изучение психологических особенностей различных категорий клиентов, их проблем и запросов, а также разработку навыков работы с клиентами в условиях неопределенности и стресса.

– Развитие навыков саморефлексии и саморазвития, необходимых для профессионального роста и развития психолога-консультанта.

– Формирование у студентов умения работать в команде, взаимодействовать с коллегами и специалистами других профессий, необходимых для эффективной профессиональной деятельности в области психологического консультирования.

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

– основные категории и понятия в области системы русского и иностранного языка, социокультурные особенности и правила ведения межличностного и межкультурного диалога для решения задач профессионального взаимодействия;

– принципы и методы индивидуального, группового, семейного консультирования;

– причинно-следственные взаимосвязи проблем клиента и особенностей его жизненной ситуации (с учетом прошлого и настоящего);

– теорию и практику психологического консультирования применительно к образовательным потребностям представителей различных групп

населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья);

– теорию и практику психологического консультирования в соответствии с образовательными потребностями различных групп населения;

– аппарат научного исследования в сфере социальной психологии с основами психотерапии;

– компоненты организации и проведения социально-психологического научного исследование;

– специфику применения различных социально-психологических методов и технологий в зависимости от поставленных научно-исследовательских задач.

Уметь:

– пользоваться русским и иностранным языком как средством коммуникации, демонстрировать этически корректное поведение на русском и иностранном языках в межличностном и межкультурном взаимодействии;

– анализировать проблемное поле клиента и выбирать наиболее адекватные методы для решения рабочего запроса;

– суммировать полученную информацию и создавать модель существующей проблемы клиента; стимулировать клиента к поиску вариантов решения проблемы и к самостоятельному выбору предпочтительного варианта;

– реализовать формы, методы и средства организации и проведения социально-психологического консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья и группы риска, уязвимых категорий населения;

– определять наиболее эффективные и реализовывать приемы и методы передачи и контроля усвоения знаний и умений обучающимися в соответствии с образовательными потребностями различных групп населения;

– планировать и разрабатывать дизайн научного исследования в сфере социальной психологии;

– организовывать и обеспечивать проведения психологического консультирования;

– анализировать информацию, полученную от клиента.

Владеть:

– навыками техникой использования иностранного языка как средства общения, способностью выбирать на русском и иностранном языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства профессионального взаимодействия;

– навыками ведения консультативной беседы;

– навыками анализа и оценки проблемы клиента; использования различных методов и техник психологического консультирования в зависимости от проблемы и готовности клиента;

– приемами социально-психологического воздействия на лиц с ограниченными возможностями здоровья, особых социальных групп населения

(групп риска, уязвимых категорий населения) при проведении психоконсультирования;

– навыками и приемами выстраивания конструктивного общения и взаимодействия с обучающимися в соответствии с образовательными потребностями различных групп населения в процессе психологического консультирования;

– навыками проведении психологического консультирования;

– навыками практического, социально-психологического консультирования с использованием технологий экспериментального исследования;

– навыками статистического анализа и обработки полученных результатов в ходе научного исследования и применяет их на практике психологического консультирования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 учебного плана подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология.

***Обеспечивающие учебные дисциплины***:
*Методология и технологии психологического исследования*
*Современные методы психодиагностики личности*

↓

***Дисциплина:***
**Теория и практика психологического консультирования**

↓

***Обеспечиваемые учебные дисциплины:***
*Практикум по когнитивно-поведенческому консультированию*
*Кризисная психологическая помощь*
*Гештальт-подход и экзистенциально-гуманистический подход в психологическом консультировании*

До начала изучения дисциплины у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученные в результате изучения дисциплины «Методология и технологии психологического исследования», «Современные психодиагностики личности».

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семей-

ному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.

**Декомпозиция компетенций**

| Индикаторы | Результаты обучения по дисциплине |
|---|---|
| **Компетенция ОПК-6** | |
| ОПК-6.1 Применяет концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного) | ОПК-6.1 З.1 Знает принципы и методы индивидуального, группового, семейного консультирования<br>ОПК-6.1 У.1 Умеет анализировать проблемное поле клиента и выбирать наиболее адекватные методы для решения рабочего запроса<br>ОПК-6.1 В.1 Владеет навыками ведения консультативной беседы |
| ОПК-6.2 Оценивает проблемы и потребности клиента, формулирует задачи и выбирает методы социального консультирования | ОПК-6.2 З.2 Знает причинно-следственные взаимосвязи проблем клиента и особенностей его жизненной ситуации (с учетом прошлого и настоящего)<br>ОПК-6.2 У.2 Умеет суммировать полученную информацию и создавать модель существующей проблемы клиента; стимулировать клиента к поиску вариантов решения проблемы и к самостоятельному выбору предпочтительного варианта<br>ОПК-6.2 В.3 Владеет навыками анализа и оценки проблемы клиента; использования различных методов и техник психологического консультирования в зависимости от проблемы и готовности клиента |

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей - ЗУВов) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

# 4. Структура и содержание дисциплины

## 4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

| **Модульная разбивка курса «Теория и практика психологического консультирования»** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Направление «Психология»** | | | | | |
| **Наименование модуля** | Кол-во ауд. часов | | СРС Очн./очн-заочн | Всего часов Очн./очн-заочн | Индикаторы компетенции/ЗУВы |
| | Лекции Очн./очн-заочн | Практические занятия Очн./очн-заочн | | | |
| **Модуль 1.** | | | | | |
| Тема 1. Концептуальные основы, методология и принципы психологического консультирования | 2/2 | 4/4 | -/4 | 6/10 | ОПК-6.1 З1 |
| Тема 2. Основные теоретические школы психологического консультирования | 2/2 | 6/4 | -/4 | 8/10 | |
| **Модуль 2.** | | | | | |
| Тема 3. Квалификационные и этические требования в психологическом консультировании | 4/2 | 8/4 | -/4 | 12/10 | ОПК-6.1 З1 У1 |
| Тема 4. Компоненты психологического консультирования | 4/2 | 8/4 | -/4 | 12/10 | |
| **Модуль 3.** | | | | | |
| Тема 5. Формы и методы психологического консультирования | 4/2 | 8/4 | -/4 | 12/10 | ОПК-6.1 З1 У1 В1 |
| Тема 6. Стадии консультативного процесса. | 4/2 | 8/4 | -/4 | 12/10 | |
| **Модуль 4.** | | | | | |
| Тема 7. Базовые навыки консультанта, техники активного слушания | 4/4 | 8/6 | -/4 | 12/14 | ОПК-6.1 З1 У1 В1 ОПК-6.2 З2 У2 В3 |
| Тема 8. Технологии работы с проблемным полем клиента | 6/4 | 10/6 | -/6 | 16/16 | |
| Курсовая работа | | | 36/36 | 36/36 | |
| Подготовка к экзамену | | | 18/18 | 18/18 | |
| **Итого:** | **30/20** | **60/36** | **54/88** | **144** | |

## Пояснительная записка
## с этапами формирования компетенций

Программа курса «Теория и практика психологического консультирования» для студентов направления «Психология» (магистратура) состоит из 4 модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Первый модуль охватывает 2 темы рабочей программы учебной дисциплины. В результате прохождения первого модуля, студент:

Знает принципы и методы индивидуального, группового, семейного консультирования

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинарах, тестированием, реферат**.**

Второй модуль состоит из 2-х тем. В результате прохождения второго модуля, студент:

Знает принципы и методы индивидуального, группового, семейного консультирования

Умеет анализировать проблемное поле клиента и выбирать наиболее адекватные методы для решения рабочего запроса

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется тестированием, контрольной работой.

Третий модуль состоит из 2-х тем. В результате прохождения третьего модуля, студент должен:

Знает принципы и методы индивидуального, группового, семейного консультирования

Умеет анализировать проблемное поле клиента и выбирать наиболее адекватные методы для решения рабочего запроса

Владеет навыками ведения консультативной беседы

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинарах, тестированием, реферат.

Четвёртый модуль охватывает 2 темы рабочей программы учебной дисциплины. В результате прохождения модуля, студент должен:

Знает причинно-следственные взаимосвязи проблем клиента и особенностей его жизненной ситуации (с учетом прошлого и настоящего)

Умеет суммировать полученную информацию и создавать модель существующей проблемы клиента; стимулировать клиента к поиску вариантов решения проблемы и к самостоятельному выбору предпочтительного варианта

Владеет навыками анализа и оценки проблемы клиента; использования различных методов и техник психологического консультирования в зависимости от проблемы и готовности клиента

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется тестированием, контрольной работой.

## 4.2. Содержание дисциплины по темам

**Тема 1. Концептуальные основы, методология и принципы психологического консультирования.**

Методология психологического консультирования. Философские и естественнонаучные истоки психологического консультирования. Предмет, цели, задачи психологического консультирования. Этические принципы психологического консультирования Личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.

**Тема 2. Основные теоретические школы консультирования.**

Основные черты и цели психоаналитического консультирования. Феномены сопротивления, «переноса» и «контрпереноса», исследования бессознательного, как психологической реальности. Философские истоки экзистенциальной терапии. Четыре экзистенциальных беспокойства: смерть, свобода, изоляция и бессмысленность и методы работы с ними. Основные принципы гуманистической терапии. Концептуальные ценности гуманистического подхода. Особенности клиент – центрированной терапии К.Роджерса. Истоки поведенческой терапии. Понятие модели поведения. Основные когнитивные способности человека.

**Тема 3. Квалификационные и этические требования в психологическом консультировании.**

Дифференциация полей деятельности психолога в отечественной и зарубежной традиции. Роли специалиста в психологическом консультировании: индивидуальное оценивание, индивидуальное, семейное, групповое, организационное консультирование, посредничество, администрирование, супервизия, проведение исследований. Этические принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на цели и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, конфиденциальность.

**Тема 4. Компоненты психологического консультирования.**

Подходы к определению целей и задач психологического консультирования в отечественной и зарубежной практике. Диалогичность как основной признак психологического консультирования. Достижение «диалогического прорыва» как цель психологического консультирования (А.Ф.Копьев). Формы блокады диалогической интенции: психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция. Способы борьбы с блокадами. Разрушение полярности оценочных позиций как цель психологического консультирования (С.А.Капустин). Цель психологического консультирования как помощь клиенту в процессе исследования и прояснения источников и путей, которые позволят ему жить более плодотворно и двигаться в сторону

лучшего самочувствия (Британская ассоциация консультирования). Личность клиента и специфика психологической помощи. Классификация клиентов по характеру запроса, по особенностям восприятия психических явлений, по способу работы с проблемами, по гендерному признаку (Н.Н.Обозов). «Трудные» клиенты и особенности работы с ними. Требования к личности психолога-консультанта: аутентичность, открытость собственному опыту, развитое самопознание, сильная идентичность.

**Тема 5. Формы и методы психологического консультирования.**

Индивидуальная форма психологического консультирования. Направления индивидуального консультирования. Основные методы индивидуального консультирования. Групповая форма психологического консультирования. Направления группового консультирования. Основные методы группового консультирования.

**Тема 6. Стадии консультативного процесса.**

Понятие контакта. Выяснение первичного запроса клиента. Формулирование рабочего запроса клиента. Заключение контракта. Содержание второго этапа консультирования. Содержание заключительного этапа консультативной сессии: «сборка» клиента, резюме, определение ближайших целей, «домашнее задание».

**Тема 7. Базовые навыки консультанта. Техники активного слушания (практическое занятие).**

Техника, метод – определение понятий. Слушание - как основной инструмент консультанта. Цели, принципы, и содержание основных техник активного слушания: перефразирования, отражения чувств клиента, присоединения чувств к содержанию, прояснения, отражения собственных чувств (консультанта). Освоение навыков использования техник активного слушания в парах и тройках (клиент- консультант – наблюдатель)

**Тема 8. Технологии работы с проблемным полем клиента (практические занятия).**

Информационная модель проблемы клиента. Вопросы, помогающие созданию этой модели. Технологии работы с проблемой клиента. Понятие внутриличностного конфликта. Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Принципы работы с внутриличностным конфликтом. Освоение техник работы с внутриличностными конфликтами. Работа в парах и тройках (клиент - консультант – наблюдатель).

## 4.3. Планы практических занятий

**Тема 1. Концептуальные основы, методология и принципы психологического консультирования.**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи.
2. Психологическое консультирование – теория, практика или искусство?
3. Цели и задачи консультирования.
4. Требования к профессиональной подготовке консультанта.

**Практические задания**

*Задание: «Разработка концепции психологического консультирования для молодежи»*

*Цель задания: разработать концепцию психологического консультирования для молодежи, основанную на концептуальных основах, методологии и принципах психологического консультирования.*

*Задачи:*

*Проанализировать концептуальные основы, методологию и принципы психологического консультирования, изученные в рамках дисциплины.*

*Определить целевую аудиторию для психологического консультирования (возраст, пол, социальная группа, образовательный уровень и т.д.).*

*Определить основные проблемы и запросы целевой аудитории, связанные с психологическим здоровьем, личным ростом, межличностными отношениями и т.д.*

*Разработать концепцию психологического консультирования для целевой аудитории, включая цели, задачи, методы и техники консультирования, а также формы и виды работы с клиентами.*

*Обосновать выбор концепции психологического консультирования, используя концептуальные основы, методологию и принципы психологического консультирования.*

*Разработать план реализации концепции психологического консультирования, включая этапы, ресурсы, сроки и ответственных исполнителей.*

*Презентовать разработанную концепцию психологического консультирования для молодежи и обосновать ее эффективность и актуальность.*

*При выполнении задания студенты должны использовать литературу и другие источники информации по теме, а также проконсультироваться с преподавателем по вопросам, связанным с разработкой концепции психологического консультирования для молодежи.*

## Тема 2. Основные теоретические школы психологического консультирования.

**Вопросы для обсуждения**

1. Каковы основные методы и цели психоанализа?
2. В чем специфика когнитивно-поведенческого подхода к психологическому консультированию?
3. Какие принципы лежат в основе клиент-центрированного подхода к психологическому консультированию?

4. Каково содержание логотерапии В. Франкла?

**Практические задания**

*Задание: «Анализ теоретических основ и практических подходов различных школ психологического консультирования»*

*Цель задания: развить у студентов навыки анализа и сравнения теоретических основ и практических подходов различных школ психологического консультирования, а также способность выбора эффективных методов и техник консультирования в зависимости от целей и задач работы с клиентами.*

*Задачи:*

*Выбрать две теоретические школы психологического консультирования, изученные в рамках дисциплины (например, гуманистическую и когнитивно-поведенческую).*

*Проанализировать теоретические основы и практические подходы каждой из выбранных школ, используя литературу и другие источники информации.*

*Сравнить теоретические основы и практические подходы выбранных школ, выявив их сходства и различия.*

*Определить преимущества и недостатки каждой из выбранных школ в контексте практической работы с клиентами.*

*Выбрать конкретную проблему или запрос клиента и разработать план работы с ним, используя методы и техники одной из выбранных школ психологического консультирования.*

*Обосновать выбор методов и техник консультирования, используя теоретические основы и практические подходы выбранной школы.*

*Презентовать результаты анализа и сравнения теоретических основ и практических подходов выбранных школ, а также разработанный план работы с клиентом.*

*При выполнении задания студенты должны использовать литературу и другие источники информации по теме, а также проконсультироваться с преподавателем по вопросам, связанным с анализом и сравнением теоретических основ и практических подходов различных школ психологического консультирования.*

## Тема 3. Формы и методы психологического консультирования.

**Вопросы для обсуждения**

1. Каковы плюсы и минусы индивидуальной формы консультирования?
2. В чем плюсы и минусы групповой формы психологического консультирования?
3. Чем психологическое консультирование отличается от обычной беседы?
4. Каковы этапы и содержание психологического интервью?

**Практические задания**

*Несколько мини-групп, по 2-3 человека в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы.*

*Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.*

*В рамках занятия предусмотрена работа над двумя кейсами:*

*1. «Плюсы и минусы индивидуальной и групповой форм консультирования». Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией. Например, «К психологу-консультанту обратился юноша 16 лет с проблемой неуверенности в себе. Юноше трудно общаться со сверстниками, особенно, с девушками. Он слышал про коммуникативные тренинги, но боится, что не сможет в них участвовать. Что может помочь?».*

*Вопросы и задания группам:*

*1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?*

*2. Составьте план проведения первой консультации.*

*3. Какая форма проведения консультирования будет наиболее эффективной?*

*2. «Методы поведенческой терапии в психологическом консультировании».*

*Обучающимся даются карточки с описанием жизненной ситуации клиента. Например, «К консультанту обратилась студентка ВУЗа 23 лет по поводу очень сильного волнения перед экзаменами. Это очень мешает учебе. Как справиться с волнением?».*

*Вопросы и задания группам:*

*1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?*

*2. Составьте план проведения первой консультации.*

*3. Какие рекомендации можно дать клиентке?*

**Тема 4. Стадии консультативного процесса.**

**Вопросы для обсуждения**

1. Содержание и задачи этапа построения отношений.
2. Каковы составляющие психологического контракта?
3. Содержание и задачи основного этапа консультирования
4. Содержание и задачи завершающего этапа.

**Практические задания**

*Несколько мини-групп, по 2-3 человека в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.*

*В рамках занятия предусмотрена работа над тремя кейсами:*

*1. «Стадия построения отношений». Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией. Например, «К психологу-консультанту обратился подросток 14 лет с проблемой с родителями. В семье сложились плохие отношения. Порой просто не хочется идти домой. Как быть?»*

*Вопросы и задания группам:*

*1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?*

*2. Составьте шаги этапа построения отношений.*

*3. Как вы предполагаете, каким будет рабочий запрос клиента?*

*2. «Основной этап консультирования». Обучающиеся, используя прежде полученные карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией, отвечают на вопросы преподавателя и выполняют представленные ниже задания.*

*Вопросы и задания группам:*

*1. Выработайте план дальнейшего проведения консультации.*

*2. Какие гипотезы можно сформулировать в данной ситуации?*

*3. Составьте основные вопросы клиенту.*

*3. «Завершающий этап консультирования». Обучающиеся, используя прежде полученные карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией, отвечают на вопросы преподавателя и выполняют представленные ниже задания.*

*Вопросы и задания группам:*

*1. Выработайте план завершения консультации.*

*2. На какие аспекты состояния клиента нужно обратить внимание при завершении?*

*3. Составьте возможные варианты «домашнего задания» клиенту.*

## Тема 5. Базовые навыки консультанта, техники активного слушания.

### Вопросы для обсуждения

1. Чем активное слушание отличается от пассивного?
2. Цели и задачи техники перефразирования.
3. Цели и задачи техники прояснения?
4. Цели и задачи техники отражения чувств клиента?
5. Цели и задачи присоединения чувств к содержанию?
6. Цели и задачи отражения чувств консультанта?
7. Цели и задачи техники суммирования?

### Практические задания

*Обучающиеся объединяются в «тройки»: клиент-консультант-супервизор.*

*На материале беседы на свободную тему обучающимся предлагается поочередно отработать техники активного слушания:*

*1. Технику «открытых вопросов»;*

*2. Технику «перефразирования»;*

*3. Технику «отражения чувств клиента»;*

*4. Технику «прояснения»;*

*5. Технику «суммирования».*

*После работы с одной техникой, участники, в том числе, супервизор, дают друг другу корректную обратную связь. Затем состав тройки клиент – консультант-супервизор меняются ролями.*

*После окончания занятия преподаватель собирает подробную обратную связь у участников.*

## Тема 6. Технологии работы с проблемным полем клиента.

### Вопросы для обсуждения

1. В чем отличие первичного и рабочего запросов?
2. Распространенные виды проблематики клиентов.
3. Технологии работы с проблемой клиента в рамках краткосрочного консультирования.
4. Технологии работы с проблемой клиента в рамках долгосрочного консультирования.

### Практические задания

*Несколько мини-групп, по 2-3 человека в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.*

*В рамках занятия предусмотрена работа над тремя кейсами:*

*1. «Работа с индивидуальной проблемой». Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией. Например, «К психологу-консультанту обратилась женщина 45 лет с проблемой тяжелого состояния после развода. Исчезли желания, цели, хочется только лежать и ничего не делать. Что может помочь?»*

*2. «Работа с индивидуальной проблемой». Например, «К психологу обратился подросток 14 лет, который перешел в новую школу из-за переезда семьи в другой район. У него не складываются отношения с одноклассниками. Частенько рад одноклассников смеется над ним, задевает физически. Он держится, но растерян и не хочет идти в школу. Что делать?».*

*Вопросы и задания группам:*

*1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?*

*2. Составьте план проведения консультации.*

*3. На какие ресурсы можно опереться в данной ситуации?*

*3. «Работа с семейной проблемой». Обучающимся даются карточки с описанием конкретной ситуации, с которой обращаются за консультацией. Например, «К психологу-консультанту обратилась женщина 34 лет с проблемой взаимоотношений с дочерью-подростком 13 лет. Дочь с трудом со-*

*гласилась прийти на консультацию. Может ли состояться семейная консультация?»*

*Вопросы и задания группам:*

*1. Определите суть проблемы, что это за ситуация?*

*2. Составьте план проведения семейной консультации.*

*3. Какие принципы необходимо соблюдать консультанту при семейном консультировании?*

## Тема 7. Когнитивно-бихевиоральный подход в психологическом консультировании.

**Вопросы для обсуждения**

1. Техника систематической десенсибилизации и другие техники реципрокного торможения в психотерапии Дж. Вольпе.

2. Техника соучаствующего моделирования А. Бандуры.

3. Техники оперантного обусловливания. Позитивное и негативное подкрепление, наказание, торможение, скрытое подкрепление, заключение вероятностного контракта, моделирование поведения, классическое обусловливание.

4. Техники оспаривания иррациональных убеждений: обнаружение, обсуждение, различение.

5. Возможные ошибки в применениях методов консультирования.

**Практические задания**

*Задание: «Разработка программы когнитивно-бихевиорального консультирования для клиентов с тревожными расстройствами»*

*Цель задания: развить у студентов навыки разработки программ когнитивно-бихевиорального консультирования для клиентов с различными психологическими проблемами, а также способность применять методы и техники когнитивно-бихевиорального подхода в практической работе с клиентами.*

*Задачи:*

*Изучить теоретические основы и практические подходы когнитивно-бихевиорального консультирования, изученные в рамках дисциплины.*

*Выбрать конкретную проблему клиентов с тревожными расстройствами, для которых будет разрабатываться программа когнитивно-бихевиорального консультирования (например, паническое расстройство, общественное тревожное расстройство, обсессивно-компульсивное расстройство и т.д.).*

*Проанализировать особенности проблемы клиентов с тревожными расстройствами, используя литературу и другие источники информации.*

*Разработать программу когнитивно-бихевиорального консультирования для клиентов с выбранной проблемой, включая цели, задачи, методы и техники консультирования, а также формы и виды работы с клиентами.*

*Обосновать выбор методов и техник консультирования, используя теоретические основы и практические подходы когнитивно-бихевиорального подхода.*

*Разработать план реализации программы когнитивно-бихевиорального консультирования, включая этапы, ресурсы, сроки и ответственных исполнителей.*

*Презентовать разработанную программу когнитивно-бихевиорального консультирования для клиентов с тревожными расстройствами и обосновать ее эффективность и актуальность.*

## Тема 8. Гуманистический, гештальт и экзистенциальный подходы в психологическом консультировании.

**Вопросы для обсуждения**

1. Клиент-центрированная терапия К.Роджерса. Активное слушание. Терапевтические условия для изменения личности.
2. Ход консультирования в экзистенциальной психологии: основные процедуры, техники. Дазайн-анализ Л.Бинсвангера и М.Босса. Логотерапия В.Франкла. Подходы к консультированию Р.Мэя и И.Ялома.
3. Гештальт-консультирование Ф.Перлза.
4. Психотерапевтический подход Дж.Бьюджентала.

**Практические задания**

*Задание: «Разработка программы психологического консультирования для клиентов с проблемами самооценки на основе гуманистического, гештальт и экзистенциального подходов»*

*Цель задания: развить у студентов навыки разработки программ психологического консультирования, основанных на гуманистическом, гештальт и экзистенциальном подходах, а также способность применять методы и техники этих подходов в практической работе с клиентами.*

*Задачи:*

*Изучить теоретические основы и практические подходы гуманистического, гештальт и экзистенциального консультирования, изученные в рамках дисциплины.*

*Выбрать конкретную проблему клиентов с проблемами самооценки, для которых будет разрабатываться программа психологического консультирования (например, низкая самооценка, самоуничижение, самокритика и т.д.).*

*Проанализировать особенности проблемы клиентов с проблемами самооценки, используя литературу и другие источники информации.*

*Разработать программу психологического консультирования для клиентов с выбранной проблемой, включая цели, задачи, методы и техники консультирования, а также формы и виды работы с клиентами на основе гуманистического, гештальт и экзистенциального подходов.*

*Обосновать выбор методов и техник консультирования, используя теоретические основы и практические подходы гуманистического, гештальт и экзистенциального консультирования.*

*Разработать план реализации программы психологического консультирования, включая этапы, ресурсы, сроки и ответственных исполнителей.*

*Презентовать разработанную программу психологического консультирования для клиентов с проблемами самооценки и обосновать ее эффективность и актуальность.*

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;

- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

**Вопросы для самостоятельной проработки:**

1. Психологическое консультирование в структуре психологической помощи
2. Подготовить обзор научной литературы по психоаналитическому походу. Составить аннотации к первоисточникам.
3. Подготовить обзор научной литературы по экзистенциальному подходу. Составить аннотации к первоисточникам.
4. Подготовить обзор научной литературы по клиентцентрированному походу. Составить аннотации к первоисточникам.
5. Подготовить обзор научной литературы по когнитивно-бихевиоральному подходу. Составить аннотации к первоисточникам.
6. Составить схему «Цели основных подходов к психологическому консультированию»
7. Заполнить таблицу «Основные характеристики основных школ и направлений психологического консультирования»
8. Заполнить таблицу «Особенности взаимодействия в основных подходах психологического консультирования»
9. Оформление стенограмм инсценированных консультационных сессий в различных подходах психологического консультирования
10. Анализ стенограмм инсценированных консультационных сессий с выделением категорий вербального взаимодействия в различных подходах психологического консультирования

11. Составление протоколов экспериментального исследования

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1.Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е.П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А.А. Баканова, А.М. Родина; под редакцией Е.П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539457.

2.Смолова, Л.В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л.В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538577.

3.Немов, Р.С. Психологическое консультирование: учебник для вузов / Р.С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535697.

4.Шарапов, А.О. Технологии психологического консультирования: учебное пособие для вузов / А.О. Шарапов, О.В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542702.

### Дополнительная литература:

1. Психологическая помощь: практическое пособие / Е.П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А.А. Баканова, А.М. Родина; под редакцией Е.П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539609.

2. Хухлаева, О.В. Групповое психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541273.

3. Решетников, М.М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие / М.М. Решетников. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540210.

4. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16464-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562198.

5. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17903-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560042.

## Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

http://www.iprbookshop.ru Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

https://urait.ru – образовательная платформа «Юрайт»

http://karpowww.narod.ru/ - Популярная психология - это живой и динамичный сайт, где помимо публикаций по психологии можно получить реальную психологическую помощь и пройти экспресс- обследование.

https://www.psychologies.ru - официальный сайт журнала Psychologies.ru.

## 7.Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

| **Наименование аудитории** | **Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы** | **Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа** |
|---|---|---|
| Мультимедийная 139 аудитория. Кабинет социальных технологий | Компьютер с выходом в интернет, проектор, экран, звуковые колонки, информационные плакаты, комплект учебной мебели на 32 посад. места | - Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.<br>- Microsoft Office 2013.<br>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.<br>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г. , Microsoft Open License : 64476071 Windows 8.1 |

| | | |
|---|---|---|
| | | Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License : 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО. |
| Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий. | Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специализированной учебной мебели на 44 посадочных места. | - Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.<br>- Microsoft Office 2013.<br>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.<br>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.<br>- Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125<br>- "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318 |
| Психологический центр. Имитационная лаборатория "Кабинет психолога". Кабинет №1 | Специальная учебная мебель (3 шкафа, 2 мягких кресла, 6 стульев). Ноутбук и компьютер с выходом в интернет, принтер, МФУ | - Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.<br>- Microsoft Office 2013.<br>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.<br>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО |

| | | |
|---|---|---|
| Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов | 10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда.<br>Спец. рабочее место для слабовидящих: ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL. | - Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro.<br>- Microsoft Office 2013.<br>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.<br>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.<br>- Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно |

## 8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = K \times 0{,}4$, где К - количество баллов на экзамене;

$И = C + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

| Уровень освоения компетенций | Количество баллов |
|---|---|
| компетенции не сформированы | до 59 баллов |
| компетенции сформированы | от 60 до 100 баллов |

Оценка уровня сформированности компетенции **ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента,** в части дисциплины «Теория и практика психологического консультирования»

| № п/п | Уровни сформированности компетенции | Основные признаки уровня | Инструменты оценки сформированности уровня |
|---|---|---|---|
| 1 | **Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов) | Знает принципы и методы индивидуального, группового, семейного консультирования<br>Умеет анализировать проблемное поле клиента для решения рабочего запроса<br>Владеет навыками ведения консультативной беседы | Выступление на семинаре<br>Тестирование письменное<br>Реферат<br>Контрольная работа<br>Курсовая работа<br>Экзамен |
| 2 | **Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)** | Знает принципы и методы индивидуального, группового, семейного консультирования<br>Знает причинно-следственные взаимосвязи проблем клиента<br>Умеет анализировать проблемное поле клиента и выбирать наиболее адекватные методы для решения рабочего запроса<br>Умеет суммировать полученную информацию и создавать модель существующей проблемы клиента;<br>Владеет навыками ведения консультативной беседы<br>Владеет навыками анализа и оценки проблемы клиента; | Выступление на семинаре<br>Тестирование письменное<br>Реферат<br>Контрольная работа<br>Курсовая работа<br>Экзамен |
| 3 | **Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов) | Знает принципы и методы индивидуального, группового, семейного консультирования<br>Знает причинно-следственные взаимосвязи проблем клиента и особенностей его жизненной ситуации (с учетом прошлого и настоящего)<br>Умеет анализировать проблемное поле клиента и выбирать наиболее адекватные методы для решения рабочего запроса<br>Умеет суммировать полученную информацию и создавать модель существующей проблемы клиента; стимулировать клиента к поиску вариантов решения проблемы и к самостоятельному выбору предпочтительного варианта | Выступление на семинаре<br>Тестирование письменное<br>Реферат<br>Контрольная работа<br>Курсовая работа<br>Экзамен |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Владеет навыками ведения консультативной беседы<br>Владеет навыками анализа и оценки проблемы клиента; использования различных методов и техник психологического консультирования в зависимости от проблемы и готовности клиента | |

**Приложение 1**

## Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Теория и практика психологического консультирования.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенции ОПК-6.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей акцент ставится на способность собирать начальную информацию и анализировать показатели эффективности различных аспектов психического здоровья, а также использовать полученные данные для принятия психологических решений и обоснования их.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение тестов и контрольных работ, приведенных в рабочей программе дисциплины, обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий академическая группа разбивается на несколько малых групп (МГ). Каждая МГ обеспечивается необходимыми заданиями. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Промежуточный контроль знаний и умений студентов осуществляется по основным разделам учебной программы в рамках модульно – рейтинговой системы оценки знаний студентов в форме аудиторных контрольных работ, семинаров, тестового контроля, выполнения домашних заданий (рефератов). Формы контроля самостоятельной работы студентов очного обучения: реферат, тест, контрольная работа, работа на семинарах, выполнение индивидуального задания, учитывается также посещение занятий. Эта работа осуществляется в рамках модульно-рейтинговой оценки знаний студентов.

Приложение 2

Типовой фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине

Теория и практика психологического консультирования

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль подготовки: Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии

Содержание

1.Паспорт типового фонда оценочных средств
2.Наполнение типового фонда оценочных средств по формам контроля
2.1. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля
2.1.1. Выступление на семинаре
2.1.2. Тестирование письменное
2.1.3. Реферат
2.1.4. Контрольная работа
2.2. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
2.2.1. Типовой фонд оценочных средств для проверки знаний (вопросы к экзамену)
2.2.2. Типовой фонд оценочных средств для проверки сформированности умений и навыков (задачи к экзамену)
2.2.3 Примерная тематика и критерии оценки курсовой работы

## 1.Паспорт типового фонда оценочных средств

| Формы контроля / Формируемые компетенции | ОПК-6 | |
|---|---|---|
| | ОПК-6.1. | ОПК-6.2. |
| **Формы текущего контроля** | | |
| выступление на семинаре | З1 У1 | З2 У2 |
| тестирование письменное | З1 | З2 |
| реферат | З1 У1 | З2 У2 |
| контрольная работа | З1 У1 В1 | З2 У2 В3 |
| **Формы промежуточного контроля** | | |
| Курсовая работа | З1 У1 В1 | З2 У2 В3 |
| Экзамен | З1 У1 В1 | З2 У2 В3 |

З- знания, У- умения, В - владения

## 2. Наполнение типового фонда оценочных средств по формам контроля

### 2.1. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

#### 2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях.

Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса.

**Примерные вопросы к семинарским занятиям**

1. Психологическое консультирование – теория, практика или искусство?
2. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи.
3. Требования к профессиональной подготовке консультанта, цели и задачи консультирования.
4. Основные методы и цели психоанализа.
5. Специфика когнитивно-поведенческого подхода к психологическому консультированию.
6. Принципы, лежащие в основе клиент-центрированного подхода к психологическому консультированию.
7. Индивидуальная форма консультирования: особенности, плюсы и минусы.
8. Групповая форма психологического консультирования: особенности, плюсы и минусы.

9. Отличительные черты психологического консультирования от обычной беседы.

10. Психологического интервью: цель, этапы и содержание.

11. Содержание и задачи этапа построения отношений при психологическом консультировании.

12. Составляющие психологического контракта в консультативном процессе.

13. Содержание и задачи основного и завершающего этапа консультирования.

14. Активное слушание как базовый навык консультанта. Отличие активного слушания от пассивного.

15. Техника перефразирования как один из навыков консультанта. Цель и задачи перефразирования.

16. Техника прояснения как один из навыков консультанта. Цель и задачи прояснения.

17. Особенности и цели техники отражения чувств клиента.

18. Особенности и цели присоединения чувств к содержанию.

19. Особенности, цели и задачи чувств консультанта.

20. Особенности, цели и задачи техники суммирования.

21. Особенности и отличия первичного и рабочего запросов.

22. Распространенные виды проблематики клиентов.

23. Особенности работы с проблемой клиента в рамках краткосрочного консультирования.

24. Особенности работы с проблемой клиента в рамках долгосрочного консультирования.

25. Консультирование педагогов по вопросам общения детей с особыми образовательными потребностями.

26. Консультирование педагогов по вопросам безопасности образовательной среды.

27. Консультирование педагогов по вопросам предотвращения буллинга или совладания с его проявлениями.

28. Консультирование педагогов в случае эмоционального выгорания в профессиональной деятельности.

**Критерии оценивания выступления на семинаре**

| Результат | Балл |
|---|---|
| Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами | 100-90 |
| Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может | 80-89 |
| Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть социально-психологического явления. | 70-79 |
| Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их ха- | 60-69 |

| | |
|---|---|
| рактеристику | |
| Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы | Менее 60 |

### 2.1.2. Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов в целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант тестового задания.

**Демонстрационный вариант теста**

Вопрос 1: Психологическое консультирование – это…

а) процесс исследования состояния клиента;

б) помощь клиенту в осознании причин его трудностей;

в) дача рекомендаций клиенту по нормализации его отношений.

Вопрос 2: Какой принцип общения психолога с клиентом соответствует процессу консультирования?

а) «взаимодействия»;

б) «воздействия».

Вопрос 3: Отметьте основную задачу психологического консультирования:

а) развитие личности клиента;

б) развитие способности клиента к анализу особенностей своего поведения и взаимоотношений;

в) развитие способности клиента к самокритике.

Вопрос 4: К первому этапу консультирования относится:

а) этап завершения;

б) этап построения отношений;

в) основной этап.

Вопрос 5: Отметить, что относится к первой составляющей психологического контракта:

а) этическая;

б) организационная;

в) распределения ответственности.

Вопрос 6: Основным методом психологического консультирования является:

а) гипноз;

б) аутотренинг;

в) специально организованная беседа.

Вопрос 7: Отметьте основную цель консультирования:

а) осознание клиентом истинной причины проблемы и наилучших способов ее разрешения;

б) смягчение и ликвидация имеющихся симптомов пациента.

Вопрос 8: К этическим принципам психологического консультирования относится:

а) анализ поведения клиента;

б) объективная критика;

в) конфиденциальность.

Вопрос 9: Первым шагом этапа построения отношений является:

а) Заключение контракта;

б) Установление контракта;

в) Выявление первичного запроса.

Вопрос 10: Какой шаг осуществляет консультант на этапе завершения консультации?

а) исследование проблемы;

б) резюме всех важных аспектов консультации.

Вопрос 11: Раздел знаний, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи в виде психологического консультирования» относится:

а) к психотерапии;

б) к консультативной психологии;

в) к позитивной психологии.

Вопрос 12: К базовым методам психологического консультирования не относится:

а) специально организованная беседа;

б) использование техник активного слушания;

в) анализ сновидений;

г) интервью.

Вопрос 13: Основной целью психологического контракта является:

а) выявление первичного запроса клиента;

б) установление контакта с клиентом;

в) договоренность о периоде работы с проблемой;

г) прояснение консультативного взаимодействия.

Вопрос 14: Основная проблематика индивидуального консультирования:

а) возможность личностного роста;

б) психологическая травма;

в) внутриличностные конфликты;

г) проблемы саморазвития.

Вопрос 15: В каком виде психологического консультирования допустимы советы специалиста:

а) процессуальное;

б) семейное;

в) индивидуальное.

**Критерии оценивания результатов тестирования**

| Результат | Балл |
|---|---|
| Магистрант верно ответил на 100-90 % вопросов | 100-90 |
| Магистрант верно ответил на 81-89 % вопросов | 81-89 |
| Магистрант верно ответил на 71-80 % вопросов | 71-80 |
| Магистрант верно ответил на 61-70 % вопросов | 61-70 |

| | |
|---|---|
| Магистрант верно ответил на менее 60% вопросов | Менее 60 |

### 2.1.3. Реферат

Реферат используются для текущего контроля знаний студентов.

В целях формирования у студентов умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизации, развития навыков логического мышления, углубления теоретических знаний по проблеме исследования магистранты изучают необходимый теоретический материал по соответствующей дисциплине. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности и имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Структура реферата включает четыре логически взаимосвязанных компонента: введение (*2-3 страницы машинописного текста*), основную часть (*около 20 страниц машинописного текста*), заключение (составляет 1-*2 страницы машинописного текста*), список литературы (*1-2 страницы машинописного текста с указанием не менее 15 источников*).

Для пояснения, конкретизации представленных материалов в реферате может иметь место пятая структурная часть – Приложение. В приложение включаются материалы диагностики, конспекты игр, занятий, экскурсий, конспекты бесед, и др. формы психолого-педагогической работы с участниками педагогического процесса.

Общий объем реферата составляет 20-25 страниц машинописного текста.

Тему реферата студент может выбрать самостоятельно.

#### Примерная тематика рефератов

1. Психосоматика: понятие, причины возникновения.
2. Раскрыть содержание этапа построения отношений.
3. Перечислить и раскрыть основные составляющие психологического контракта.
4. Техники активного слушания.
5. Роль активного слушания в психологическом консультировании.
6. Технологии психологического консультирования: виды, специфика.
7. Базовые навыки консультанта.
8. Раскрыть сущность понятия «проблемное поле клиента».
9. Перечислить и раскрыть типы проблем клиентов.
10. «Волшебные» вопросы консультанта на основном этапе консультирования.
11. Телесный симптом как нарушение коммуникации.
12. Сущность психологической природы болезни.
13. Понятие внутрипсихического конфликта. Стратегии работы с внутрипсихическими конфликтами.
14. Невыраженные переживания как причина возникновения симптома.

15. Особенности совладания с приступами паники.

16. Особенности психологического консультирования по проблемам личностного развития.

17. Особенности консультирования при психосоматических расстройствах.

18. Страх: понятие, виды, природа, индикаторы. Работа со страхом, как обучение клиента поддерживать самого себя и опираться на собственную силу.

19. Особенности совладания с тревогой.

20. Консультирование при совладании с чувством вины.

21. Особенности психологического консультирования по проблемам профессионального развития.

22. Особенности консультирования при переживании страха.

23. Вина: понятие, механизм формирования. Виды вины. Стратегии работы с человеком, испытывающим истинную, невротическую, экзистенциальную вину.

24. Особенности консультирования клиентов с депрессией.

25. Консультирование в случае эмоционального выгорания в профессиональной деятельности.

26. Агрессия: понятие, природа, способы психологического воздейсвия в индивидуальной психологической беседе.

27. Особенности консультирования при алкоголизме.

28. Консультирование по поводу психологических трудностей в планировании, выполнении различных видов деятельности, осуществлении выбора, постановке целей, поиске способов реализации целей, урегулировании конфликтов.

29. Консультирование по проблемам болезни партнера.

30. Особенности психологического консультирования детей и подростков.

**Критерии оценивания защиты реферата**

| **Критерии оценивания** | **Баллы** |
|---|---|
| В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция автора, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению реферата. | 90-100 |
| Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении. | 80-89 |
| В работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. В частности, тема освещена лишь частично. Допущены фактические ошибки в содержании реферата и отсутствуют выводы. | 66-79 |

| | |
|---|---|
| Реферат представлен, но тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы; реферат содержит 25% или более текста опубликованных или подготовленных в учебных целях работ других авторов, не оформленного в виде цитат. | 60-65 |

### 2.1.4 Контрольная работа

Контрольная работа является средством проверки умений применять полученные знания при выполнении заданий определенного типа. Данная работа проводится на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки текущего контроля знаний, умений и навыков, приобретенных магистрантом в процессе теоретических и практических занятий курса.

В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатывают навыки определения психологических свойств не только человека (как члена социума), но и социальных групп, а также структуру межличностных отношений в коллективе и существующие внутригрупповые проблемы. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант контрольной работы (предусматривающий выполнение теоретического и практического заданий. Последнее включает разбор практических ситуаций, предусматривающих описание реальных социальных и психологических обстоятельств с целью анализа определения обучающимися сути проблем, выработке возможных решений, а также выбора лучших из них) из расчета по времени на решение на одну полную пару.

**Типовой вариант контрольной работы**

*Вариант 1*

*Задание теоретическое:*

*Задание практическое:* К психологу-консультанту обратился юноша 16 лет с проблемой неуверенности в себе. Юноше трудно общаться со сверстниками, особенно, с девушками. Он слышал про коммуникативные тренинги, но боится, что не сможет в них участвовать. Что может помочь?

*Вопрос:* Определить суть проблемы, что это за ситуация? Составить план проведения первой консультации. Какая форма проведения консультирования будет наиболее эффективной?

*Вариант 2*

*Задание теоретическое:*

*Задание практическое:* К психологу-консультанту обратилась студентка ВУЗа 23 лет по поводу очень сильного волнения перед экзаменами. Это очень мешает ей в учебе. Как справиться с волнением?

*Вопрос*: Определить суть проблемы, что это за ситуация? Составить план проведения первой консультации. Какие рекомендации можно дать клиентке?

*Вариант 3*

*Задание теоретическое:*

*Задание практическое:* К психологу-консультанту обратился подросток 14 лет с проблемой с родителями. В семье сложились плохие отношения. Порой просто не хочется идти домой. Как быть?

*Вопрос*: Определить суть проблемы, что это за ситуация? Составить шаги этапа построения отношений. Как вы предполагаете, каким будет рабочий запрос клиента?

*Вариант 4*

*Задание теоретическое:*

*Задание практическое:* К психологу-консультанту обратилась женщина 45 лет с проблемой тяжелого состояния после развода. Исчезли желания, цели, хочется только лежать и ничего не делать. Что может помочь?

*Вопрос*: Определить суть проблемы, что это за ситуация? Составить план проведения консультации. На какие ресурсы можно опереться в данной ситуации?

*Задание теоретическое:*

*Задание практическое:* К психологу-консультанту обратился подросток 14 лет, который перешел в новую школу из-за переезда семьи в другой район. У него не складываются отношения с одноклассниками. Частенько ряд одноклассников смеется над ним, задевает физически. Подросток держится, но растерян и не хочет идти в школу. Что делать?

*Вопрос*: Определить суть проблемы, что это за ситуация? Составить план проведения консультации. На какие ресурсы можно опереться в данной ситуации?

*Вариант 5*

*Задание теоретическое:*

*Задание практическое:* К психологу-консультанту обратилась женщина 34 лет с проблемой взаимоотношений с дочерью-подростком 13 лет. Дочь с трудом согласилась прийти на консультацию. Может ли состояться семейная консультация?

*Вопрос*: Определить суть проблемы, что это за ситуация? Составить план проведения семейной консультации. Какие принципы необходимо соблюдать консультанту при семейном консультировании?

*Вариант 6*

*Задание теоретическое:*

*Задание практическое:* За консультацией обратилась женщина 45 лет в связи с проблемой конфликтной ситуации в семье. Хочет найти способ разрешить конфликт.

*Вопрос*: Определить суть проблемы, что это за ситуация? Составить план проведения начальной консультации. Какие рекомендации можно дать клиенту?

*Вариант 7*

*Задание теоретическое:*

*Задание практическое:* К психологу обратился студент ВУЗа с проблемой во взаимоотношениях с однокурсниками. Особенный дискомфорт клиент переживает во взаимоотношениях с юношами.

*Вопрос*: Определить суть проблемы, что это за ситуация? Составить план проведения начальной консультации. Какие рекомендации можно дать клиенту?

*Вариант 8*

*Задание теоретическое:*

*Задание практическое:* К школьному психологу обратилась женщина 30 лет с проблемой трудностей в адаптации к учебе в 1-м классе у ее дочери. Девочка не посещала до школы детский сад, в основном, общалась со взрослыми членами семьи.

*Вопрос*: Определить суть проблемы, что это за ситуация? Составить план проведения начальной консультации. Какие рекомендации можно дать клиенту?

**Критерии оценивания**

| **Критерии оценивания** | **Баллы** |
|---|---|
| В контрольной работе обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью. Практическое задание выполнено полностью. Студент показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Отчет по контрольной работе оформлен аккуратно. | 90-100 |
| Основные требования к контрольной работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях. При выполнении практического задания были допущены ряд неточностей. Студент не смог обосновать оптимальность предложенного решения. Есть недостатки в оформлении отчета по контрольной работе. | 80-89 |
| В контрольной работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. Тема освещена частично, допущены фактические ошибки в содержании, отсутствуют выводы. Умения и навыки применения полученных знаний на практике выражены слабо. Практическое задание содержит значительные недочеты. Отчет по контрольной работе имеет недостаточный уровень качества оформления. | 66-79 |

| | |
|---|---|
| Контрольная работа представлена, но задание выполнено не полностью, тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Практическое задание не выполнено. Студент проявил недостаточный уровень знаний и умений. | 60-65 |

## 2.2. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для итогового контроля

### 2.2.1. Типовой фонд оценочных средств для проверки знаний/умений/навыков

**Вопросы к экзамену**

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Основные причины обращения за консультацией.
3. Требования к профессиональной подготовке консультанта.
4. Этические принципы психологического консультирования.
5. Мотивы обращения за консультацией.
6. Критерии эффективности консультативного процесса.
7. Содержание этапа построения отношений.
8. Общая характеристика техник активного слушания.
9. Цели и принципы техники «отражения чувств».
10. Этический аспект психологического контракта.
11. Содержание и задачи основного этапа психологической консультации.
12. Содержание и задачи завершающего этапа консультирования.
13. Понятие эмпатии: сущность в практике психологического консультирования.
14. Основные «ловушки» консультанта.
15. Основная стадия психологического консультирования.
16. Содержание психологического контракта.
17. Факторы, мешающие процессу консультирования.
18. Содержание завершающего этапа психологического консультирования.
19. Понятие психологической защиты.
20. Понятия переноса и контрпереноса.

### 2.2.2 Типовой фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

**Экзаменационные задания для проверки сформированности умений и навыков студентов**

**Демонстрационные примеры экзаменационных заданий**

*Задание 1*. К психологу обратился подросток 14 лет в связи с проблемами с приемными родителями. Они перестали его понимать и любить. Как теперь быть?

*Задание 2*. К психологу обратилась молодая женщина, которая после декретного отпуска боится выйти на работу. Раньше в работе она была очень успешна, а теперь боится, что, как программист, не сможет наверстать упущенное время.

*Задание 3*. К психологу обратились родители девочки-подростка. Дочь стала плохо учиться, прогуливает школу, начала курить, грубо разговаривает с родителями. Как найти подход к дочери?

*Задание 4*. За консультацией обратилась женщина 48 лет в связи с проблемой кризисной ситуацией в семье и ухудшением отношений между супругами. Как нормализовать отношения?

*Задание 5*. К консультанту обратился мужчина 45 лет в связи с серьезными конфликтами со своим сыном-подростком. Жена во всем потворствует сыну, ее не переубедить, и сын требует такой же реакции от отца. Как наладить отношения?

*Задание 6*. За консультацией к психологу обратилась женщина 53 лет, которая работает главным бухгалтером на крупном предприятии. Она периодически испытывает сильную усталость, появились проблемы со сном, напряжение. Предполагает, что это связано с чрезмерной нагрузкой на работе, но не готова ее менять.

*Задание 7*. К психологу обратился мужчина 45 лет. Хотел бы сменить свою работу, но не уверен, что справится с новой работой, которую ему предлагают.

*Задание 8*. За консультацией к психологу обратилась женщина 53 лет. Она в разводе и живет вместе со своим сыном, который недавно женился. У нее складываются неблагоприятные отношения с невесткой и хотелось бы их улучшить. Как это сделать?

*Задание 9*. За консультацией к психологу обратился мужчина 40 лет в связи с ситуацией супружеской измены. Хочет понять, что ему теперь делать.

*Задание 10*. К консультанту обратился подросток с проблемой непонимания со стороны родителей. Как нормализовать отношения?

*Задание 11*. К консультанту обратилась студентка ВУЗа 20 лет по поводу сильного волнения перед экзаменами. Это очень мешает учебе. Как справиться с волнением?

*Задание 12*. К школьному психологу обратились преподаватели русского языка и литературы в связи с конфликтом с новым завучем, который ведет себя высокомерно и может сделать замечание своим коллегам в присутствии учеников. Как конструктивно разрешить ситуацию?

*Задание 13*. За консультацией к психологу обратилась женщина 35 лет в связи с ситуацией супружеской измены. Хочет понять, что ей теперь делать.

*Задание 14*. За консультацией к психологу обратилась преподаватель младших классов. У нее складываются неблагоприятные отношения с роди-

телями одного из учеников, которые требуют особого внимания к своему сыну и только высоких отметок. Как разрешить конфликт?

*Задание 15.* К школьному психологу обратились родители подростка в связи с проблемой травли со стороны одноклассников. Мальчик перешел в этот класс из другой школы. В прежней школе проблем с одноклассниками не было.

*Задание 16.* К психологу обратился мужчина 65 лет в связи негативным состоянием и самочувствием из-за вынужденного выхода на пенсию. Работу свою любит и не хотел бы ее терять.

*Задание 17.* К психологу обратился мужчина, который после автомобильной аварии получил инвалидность. Чувствует себя никому не нужным, потерянным. Хочет найти возможность получить работу.

Аттестация в виде экзамена по дисциплине проводится с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит вопросы для проверки усвоенных знаний, освоенных умений и владений всех заявленных дисциплинарных компетенций.

**Демонстрационные варианты экзаменационных билетов**

**Экзаменационный билет № 1**

*Вопрос*: Раскрыть философские и естественнонаучные истоки психологического консультирования.

*Вопрос*: Перечислить и раскрыть этапы психологического консультирования.

*Задача ситуационная*: К школьному психологу обратились преподаватели русского языка и литературы в связи с конфликтом с новым завучем, который ведет себя высокомерно и может сделать замечание своим коллегам в присутствии учеников. Как конструктивно разрешить ситуацию?

**Экзаменационный билет № 2**

*Вопрос*: Клиент-центрированный подход в терапии К. Роджерса.

*Вопрос*: Индивидуальная и групповая формы психологического консультирования: плюсы и минусы.

*Задача ситуационная*: За консультацией к психологу обратилась женщина 53 лет, которая работает главным бухгалтером на крупном предприятии. Она периодически испытывает сильную усталость, появились проблемы со сном, напряжение. Предполагает, что это связано с чрезмерной нагрузкой на работе, но не готова ее менять.

**Экзаменационный билет № 3**

*Вопрос*: Сущность когнитивно-поведенческого направления психологического консультирования.

*Вопрос*: Перечислить и раскрыть сущность этических принципов психологического консультирования.

*Задача ситуационная*: За консультацией к психологу обратился мужчина 40 лет в связи с ситуацией супружеской измены. Хочет понять, что ему теперь делать.

## Экзаменационный билет № 4

*Вопрос*: Перечислить и раскрыть сущность основных видов группового консультирования.

*Вопрос*: Общее и различия в психологическом консультировании и психотерапии.

*Задача ситуационная*: К психологу обратились родители девочки-подростка. Дочь стала плохо учиться, прогуливает школу, начала курить, грубо разговаривает с родителями. Как найти подход к дочери?

## Экзаменационный билет № 5

*Вопрос*: Дать обоснование основным составляющим психологического контракта.

*Вопрос*: Роль психоанализа для психотерапии и психологического консультирования.

*Задача ситуационная*: К школьному психологу обратились родители подростка в связи с проблемой травли со стороны одноклассников. Мальчик перешел в этот класс из другой школы. В прежней школе проблем с одноклассниками не было.

## Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена

| Характеристика ответа | Европейская оценка | Рубежные баллы | Оценка | Уровень сформированности компетенций |
|---|---|---|---|---|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на экзаменационный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям. Мыслит на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы, причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. | **A** | **100-96** | **5+** | **Повышенный уровень сформированности компетенций** |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность рас- | **A** | **95-91** | **5** | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| крываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. | | | | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Доказательно раскрыты основные положения темы. В ответах прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Правильно обосновывает принятую методику решения в рамках освоенного учебного материала. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. | **A** | **90-86** | **5-** | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. | **B** | **85-81** | **4+** | **Базовый уровень сформированности компетенций** |
| Дан полный, развернутый ответ на экзаменационные вопросы. Показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя. | **C** | **80-76** | **4** | |
| Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания при ответе на экзаменационные вопросы. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. | **C** | **75-71** | **4-** | |
| Дан недостаточно полный и развернутый ответ на экзаменационные вопросы. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при указании связи теории с практикой. | **D** | **70-66** | **3+** | **Пороговый уровень сформированности компетенций** |
| Дан неполный ответ на экзаменационные вопросы. Логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Рече- | **E** | **65-61** | **3** | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| вое оформление требует поправок, коррекции. | | | | |
| Дан неполный ответ на экзаменационные вопросы. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя | **E** | **60** | **3-** | |
| Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. | **F** | **Менее 60** | **2** | **Компетенции не сформированы** |

### 2.2.3 Примерная тематика и критерии оценки курсовой работы

1. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.
2. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи.
3. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
4. Значение мировоззрения и ценностей консультанта для процесса консультирования.
5. Проблема эмоционального выгорания в психологическом консультировании.
6. Стадии консультативного процесса.
7. Понятие контакта-раппорта в психологическом консультировании.
8. Основные ошибки начинающего консультанта.
9. Различия в концепциях «воздействия» и «взаимодействия» консультанта и клиента.
10. Основное содержание психологического контракта.
11. Аспект распределения ответственности в психологическом контракте.
12. Особенности взаимодействия этики и эмпатии в процессе психологического консультирования.
13. Треугольник Карпмана (жертва-спасатель-агрессор) в аспекте психологического консультирования.
14. Использование контракта как лучшего инструмента избегания «спасательства».
15. Основные принципы клиент-центрированной терапии К. Роджерса.
16. Особенности консультирования в психоаналитическом направлении.
17. Особенности консультирования в гуманистическом направлении.
18. Особенности консультирования в экзистенциальном направлении.
19. Особенности консультирования в поведенческом направлении.
20. Особенности консультирования в когнитивном направлении.

## Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам написания курсовой работы

| Характеристика ответа | Европейская оценка | Рубежные баллы | Оценка | Уровень сформированности компетенций |
|---|---|---|---|---|
| Демонстрирует глубокие знания теоретической части. Умеет применять полученные знания при практическом анализе конкретного феномена, теории, персоналии. Умеет выявлять, в результате проведенного исследования, особенности личности на различных возрастных этапах развития. Студент творчески подошел к написанию курсовой работы, сделал глубокие аналитические выводы. Курсовая работа оформлена в соответствии с методическими указаниями по курсовой работе. | **A** | **100-96** | **5+** | **Повышенный уровень сформированности компетенций** |
| Демонстрирует глубокие знания теоретической и практической частей курсовой работы. Умеет связывать теорию с практикой. Свободно владеет необходимыми навыками анализа изучаемых явлений. Курсовая работа оформлена в соответствии с требованиям. | **A** | **95-91** | **5** | |
| Демонстрирует глубокие знания теоретической и практической частей курсовой работы. Умеет связывать теорию с практикой. Свободно владеет необходимыми навыками анализа психических явлений. В ответах на дополнительные вопросы допущены недочеты, исправленные студентом с помощью наводящих вопросов преподавателя. Курсовая работа оформлена в соответствии с требованиям. | **A** | **90-86** | **5-** | |
| Демонстрирует знания теоретической и практической частей курсовой работы. Правильно применяет и использует приемы анализа полученных результатов, могут быть допущены отдельные неточности или незначительные ошибки в анализе и при расчетах экономического эффекта. Курсовая работа оформлена в соответствии с требованиям. | **B** | **85-81** | **4+** | **Базовый уровень сформированности компетенций** |
| Демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Работа выполнена без существенных ошибок в выводах. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах психологии развития, однако в них допущены неточности. Курсовая работа оформлена в соответствии с требованиям. | **C** | **80-76** | **4** | |
| Демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Работа выполнена без существенных ошибок. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах дисциплины. Однако в них допущены незначительные ошибки. В работе встречаются отдельные незначительные ошибки. | **C** | **75-71** | **4-** | |
| Демонстрирует определенные знания, но не усвоил детали, допускает неточности, логическую последова- | **D** | **70-66** | **3+** | **Пороговый** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| тельность, ошибки в курсовой работе. Допущены неточности в оформлении курсовой работы | | | | |
| Даны неполные ответы на вопросы по курсовой работе. Встречаются незначительные ошибки по тексту, в расчетах. Допущены неточности в оформлении курсовой работы | **E** | **65-61** | **3** | |
| Даны неполные ответы на вопросы по курсовой работе. Присутствует нелогичность изложения. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя. | **E** | **60** | **3-** | |
| Не знает значительную часть теоретического и практического материала, допускает существенные ошибки при ответах на вопросы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Курсовая работа оформлена не в соответствии с требованиями локальных документов | **F** | **Менее 60** | **2** | **Компетенции не сформированы** |